



WARMTE VERBINDT

Participatie- en communicatieplan Fennenoord Deventer

16 JULI 2021

FENNENOORD
Deventer

1. INHOUDSOPGAVE

1. Inhoudsopgave	1
2. Aanleiding	3
3. Doelstelling	3
4. Algemeen, regelgeving	3
<i>Regionale Energie Strategie en de Transitievisie warmte</i>	3
<i>Participatie onder de Omgevingswet</i>	4
5. Samenwerken aan project Fennenoord	4
6. Hoe werkt het participatietraject	4
<i>Reflectie- en Werkgroepen</i>	5
7. Wie zijn de deelnemers (stakeholders)	5
<i>Stakeholders</i>	5
<i>Wie</i>	5
<i>Overige belanghebbenden</i>	6
<i>Reflectie- en Werkgroepen</i>	6
8. Stappenplan	6
<i>Stap 1</i>	7
<i>Stap 2</i>	7
<i>Stap 3</i>	8
<i>Stap 4</i>	8
<i>Stap 5 (optioneel)</i>	8
<i>Stap 6 (optioneel)</i>	8
<i>Stap 7</i>	8
<i>Overige zaken die meegenomen worden in het Aanbod ‘Warmte Verbindt’</i>	9
<i>Alternatief investeringsplan LT</i>	9
<i>Peutz rapport: Geurzonering</i>	9
<i>Peutz rapport: NOx en CO2</i>	9
<i>Aanvullingen en correcties op het RHDHV rapport d.d. 31 mei 2021</i>	9
<i>Locatie indeling</i>	9
9. Communicatiestrategie	9
<i>Communicatieprincipes</i>	10
10. Middelen	10
<i>Communicatiemiddelen</i>	10
<i>Website en digitale nieuwsbrief</i>	10

<i>Sociale media</i>	10
<i>In de regionale Kranten</i>	11
11. Bijlage: Eerdere resultaten na het betrekken van belanghebbenden	12
<i>Wat heeft Fennenoord al gedaan i.h.k.v. communicatie</i>	12
<i>Maatregelen na overleg met belanghebbenden: dierziektes</i>	12
<i>Maatregelen na overleg met belanghebbenden: geur en stof</i>	12
<i>Maatregelen na overleg met belanghebbenden: veiligheidsrisico's</i>	13
<i>Maatregelen na overleg met belanghebbenden: ontsluiting van het gebied</i>	13
<i>Maatregelen na overleg met belanghebbenden: geluid</i>	13
<i>Maatregelen na overleg met belanghebbenden: stikstof en fijnstof</i>	13

2. AANLEIDING

Fennenoord is een bedrijf dat zich in Deventer wil vestigen voor de productie van chemische grondstoffen en energie. Daarbij komt veel restwarmte vrij die ingezet kan worden voor duurzame verwarming van de stad. Door de warmtenetten in Deventer met elkaar te verbinden, kunnen duurzame warmtebronnen in de stad meerdere woongebieden verwarmen. Zo'n koppelleiding kan ervoor zorgen, dat minimaal de huidige gebruikers van warmtenetten snel kunnen verduurzamen (en waarschijnlijk nog veel meer woningen).

In de toekomst wordt bij een vergunningaanvraag van een project als dat van Fennenoord steeds meer verwacht dat een zgn. participatietraject wordt doorlopen. Initiatiefnemers vragen daarbij om meningen, suggesties en vragen uit de maatschappij. Door deze voortijdig op te halen, kunnen deze worden meegenomen in de planvorming.

Hoewel dat nog niet verplicht is, vindt Fennenoord het nu al maatschappelijk wenselijk om belangstellenden en belanghebbenden in Deventer deel te laten nemen in zo'n participatietraject.

Onder het motto 'Warmte Verbindt' wordt daarom inwoners, ondernemers, woningcorporaties, VVE's, belangenbehartigers, beroepsmatig geïnteresseerden en andere geïnteresseerden gevraagd mee te denken.

3. DOELSTELLING

Doel van het participatietraject voor Fennenoord: een goed afgewogen plan maken met betrokkenheid van de omgeving, alvorens een vergunningaanvraag wordt ingediend.

Het is een gelegenheid voor inwoners van Deventer om mee te praten over de volgende onderwerpen:

*Hoe zorgen we dat groene warmte van Fennenoord via warmtenetten in Deventer gebruikt kan worden?
Hoe zorgen we dat Fennenoord goed ingepast kan worden op de bedrijventerreinen in Deventer?*

Er wordt veel verwacht van de suggesties uit de Deventer samenleving. Hoe kunnen Fennenoord en de koppelleiding tussen de bestaande warmtenetten (ook wel Backbone genoemd) het beste gerealiseerd worden? Hoe willen inwoners hierbij betrokken worden? Hoe kunnen we verwarmingskosten ook op de lange termijn in toom houden? Wat is de zekerheid van warmte levering? Hoe "groen" is de warmte uit de combinatie Fennenoord – Backbone en kan dat nog beter?

In een informatiepakket op www.Fennenoord.nl zal veel informatie beschikbaar worden gesteld. Ook wordt daar in de toekomst bekend gemaakt wat Fennenoord met de suggesties gedaan heeft.

4. ALGEMEEN, REGELGEVING

REGIONALE ENERGIE STRATEGIE EN DE TRANSITIEVISIE WARMTE

Kijkend naar de gebouwde omgeving zijn de volgende pijlers uit het Klimaatakkoord van belang in het kader van project Fennenoord en de warmtenetten koppelleiding: de regionale energiestrategie (RES), de TransitieVisie Warmte (TVW), de wijkgerichte aanpak (uitvoeringsplan) met participatie en draagvlak als rode draad.

De RES is een instrument, een basis om ruimtelijke inpassing met maatschappelijke betrokkenheid te organiseren. Middels de RES wordt samen met maatschappelijke partners, bedrijfsleven en bewoners gekomen tot regionale keuzes voor de opwekking van duurzame elektriciteit, de warmtetransitie in de gebouwde omgeving en de daarvoor benodigde opslag en energie-infrastructuur. Daarmee kan in de regio invulling worden gegeven aan de afspraken uit het Klimaatakkoord zoals deze zijn gemaakt aan de sectortafels voor Elektriciteit en Gebouwde omgeving. De RES heeft een horizon van 2030 met een doorkijk naar 2050.

De eerste TVW moet voor 31 december 2021 worden vastgesteld door gemeenten en geeft inzicht in welke wijken voor 2030 worden geïsoleerd en/of van het aardgas afgaan en welke alternatieve duurzame energie-

infrastructuren potentieel beschikbaar zijn als warmtevoorziening voor de wijk. De TVW dient doorvertaald te worden in ruimtelijke plannen zoals omgevingsvisie en omgevingsplan (juridisch bindend voor burgers).

De Omgevingswet moet nog landelijk geïmplementeerd worden (uitgesteld tot 2022) en de Warmtewet 2.0 is op komst (maar de precieze werking is nog niet bekend, want de wet is in juli 2021 uitgesteld). De TVW, wanneer eenmaal doorvertaald naar omgevingsvisie en omgevingsplan, en de Warmtewet 2.0 zijn dus nauw aan de Omgevingswet verbonden en de uitwerking van beide wetten zal dus op lokaal niveau merkbaar zijn.

De initiatiefnemers van project Fennenoord vinden dan ook dat in lijn met bovenstaande de participatie (ofwel het betrekken van inwoners, bedrijven, overheden en andere belanghebbenden) bij de warmtetransitie in Deventer hoge prioriteit moet krijgen. Immers, participatie is een belangrijk onderdeel in de uitvoering van de Omgevingswet. Dat geldt dus ook voor het gebruik van restwarmte van project Fennenoord. Reden genoeg voor Fennenoord om samen met haar partners in een aantal openbare sessies in gesprek te gaan met de gemeenschap in Deventer en daarbij ook zo transparant mogelijk informatie over haar activiteiten te delen.

PARTICIPATIE ONDER DE OMGEVINGSWET

Eén van de kernpunten van de Omgevingswet is vroegtijdig samenwerken met de omgeving: bewoners, bedrijven, belangenorganisaties en overheden. Dit noemen we participatie. Participatie is meer dan de formele momenten waarop burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties zienswijzen kunnen indienen. Het gaat juist om het betrekken van partijen bij het besluitvormingsproces voordat de formele besluitvorming van start gaat. Op welke manier participatie moet gebeuren is afhankelijk van de specifieke kenmerken van het project, de omgeving en de belanghebbenden. In de Omgevingswet wordt daarom vastgelegd dat het gebeurt, maar niet hoe het moet gebeuren. Met participatie vergroot je de kwaliteit van oplossingen. Het zorgt voor draagvlak, want verschillende perspectieven, kennis en creativiteit komen direct op tafel. Het verrijkt omgevingsplannen en projecten en leidt uiteindelijk tot snellere en kwalitatief betere besluitvorming.

5. SAMENWERKEN AAN PROJECT FENNENOORD

Voor project Fennenoord en de koppeling van de warmtenetten zullen bewoners, bedrijven en belangenorganisaties worden betrokken nog voordat er überhaupt een vergunningaanvraag voor project Fennenoord is ingediend. Vanuit een open houding en benadering gaan de initiatiefnemers in gesprek met eenieder die wil meepraten over het initiatief. Het streven is om in co-creatie met betrokkenen de uitgangspunten voor een goede inpassing in de omgeving te formuleren. Door te kiezen voor een andere aanpak dan wellicht gebruikelijk is bij een bedrijfsvestiging, ontstaat er naar verwachting al in een vroegtijdig stadium draagvlak en komen eventuele knelpunten al in een vroeg stadium aan het licht. Overigens begint dat traject niet pas bij het vaststellen van voorliggend participatie- en communicatieplan. Fennenoord heeft in de loop van de afgelopen jaren tijdens de ontwikkeling van het bedrijfsproces al veelvuldig met inwoners, bedrijven en belangenorganisaties contact gehad en wijzigingen doorgevoerd om potentiële knelpunten te verwijderen.

6. HOE WERKT HET PARTICIPATIETRAJECT

Via een publicatie in lokale bladen en via social media wordt een oproep gedaan om deel te nemen aan het participatieplan Warmte verbindt. Iedere belangstellende in Deventer kan zich aanmelden. De belangstellenden worden uitgenodigd voor de startbijeenkomst en de werkgroepen.

Gemeente Deventer, provincie Overijssel, waterschap WDOD en Rijkswaterstaat worden gevraagd aan te haken via de omgevingsdienst. Ook bestuurders en volksvertegenwoordigers worden uitgenodigd in de werkgroepen.

In de digitale startbijeenkomst (beeldbellen) worden de deelnemers uitgebreid geïnformeerd over het participatieplan en krijgen toegang tot alle benodigde informatie. Er wordt ook een presentatie over Fennenoord en de koppeling van de warmtenetten gegeven.

Verder krijgen de belangstellenden informatie over het klimaatakkoord, de omgevingswet, de warmtewet en het mestbeleid, alles in relatie tot Fennenoord en de Backbone.

De belangstellenden zullen tijdens de startbijeenkomst voor het eerst ook opgedeeld worden in werkgroepen om in kleiner verband dieper op thema's in te kunnen gaan.

De opmerkingen, suggesties etc. worden verwerkt in een terugkoppelingsoverzicht. Dit overzicht wordt beschikbaar gesteld aan de deelnemers.

Kort na de startbijeenkomst worden belangstellenden uitgenodigd voor een verdiepingsslag in werkgroepen (o.a. gericht op de verschillende woonwijken met warmtenetten).

Meer details ten aanzien van de startbijeenkomst en werkgroep bijeenkomsten zijn beschreven in Hoofdstuk 7 en 8.

REFLECTIE- EN WERKGROEPEN

Om de kwaliteit van de resultaten te borgen en het proces te optimaliseren zal een reflectiegroep worden ingesteld. Inwoners, bedrijven en belangenorganisaties worden uitgenodigd in een werkgroep deel te nemen. Bij dat laatste gelden geen restricties. In een werkgroep mag eenieder deelnemen. Bij voorkeur bestaan de werkgroepen uit vertegenwoordigers van gemeente, bewoners, ondernemers en belangenorganisaties. Denk daarbij bijvoorbeeld ook aan een woningcorporatie, bedrijvenparkmanagement, natuur- en milieuorganisaties, energiecoöperaties, huurdersverenigingen, LTO en VVE's.

De reflectiegroep bestaat uit specialisten in bepaalde werkvelden. Zij worden gevraagd vooral mee te denken over het proces en aan te geven waar in de werkgroep meer aandacht voor moet komen. Deelnemers aan de reflectiegroep worden ook uitgenodigd voor de werkgroepen.

7. WIE ZIJN DE DEELNEMERS (STAKEHOLDERS)

STAKEHOLDERS

Er zijn meerdere inwoners, bedrijven en belangenorganisaties die te maken hebben of krijgen met project Fennenoord en eenieder ervaart dat op zijn eigen manier. Studenten die gebruik maken van de Saxion faciliteiten op het terrein van de Gasfabriek, transporteurs die grondstoffen en producten halen en brengen op bedrijventerrein Bergweide 5, horecaondernemers in de buurt van de projectlocatie en de bewoners aan het Pothoofd of in het Havenkwartier zijn slechts een greep uit de grote groep van stakeholders die betrokken zijn of worden bij de activiteiten op en rondom de projectlocatie.

“Een belanghebbende of stakeholder is iemand die invloed ondervindt (positief of negatief) of zelf invloed kan uitoefenen op bijvoorbeeld een Overheidsbesluit (in dit geval de vergunningverlening voor project Fennenoord en de verbinding van bestaande warmtenetten). Denk bijvoorbeeld aan bewoners(-verenigingen), ondernemers(-verenigingen) en belangenorganisaties.”

WIE

Niet alleen bewoners- en ondernemersverenigingen en belangenorganisaties worden door Fennenoord gezien als stakeholder, maar ook diverse overheidsinstanties. Dat geeft een breed pallet aan organisaties. Onderstaande organisaties worden door Fennenoord in ieder geval uitgenodigd deel te nemen aan het participatietraject:

- | | |
|---|---|
| - Verenigingen van eigenaren / huurdersverenigingen aangesloten op de warmtenetten in de stad | - Rentree |
| - Verenigingen van eigenaren / huurdersverenigingen in de omgeving van de projectlocatie | - Woonbedrijf Ieder1 |
| - Natuur & Milieu Overijssel | - Cleantech Regio |
| - Deventer Energie Energiecoöperatie | - Stichting Deventer Economisch Perspectief |
| - Bedrijvenparkmanagement | - Saxion Hogescholen |
| - LTO Noord Salland | - NV Bergkwartier |
| - Team Agro NL | - MKB Deventer |
| - Deventer Nouryon Chemicals BV | - VNO-NCW Stedendriehoek |
| - S/Park | - Gemeente Deventer |
| - Deventer Kring van Werkgevers | - Provincie Overijssel |
| - ROC Aventus | - Provincie Gelderland |
| - De Gasfabriek | - Waterschap Drents Overijsselse Delta |
| - Stichting Binnenstadmanagement | - Omgevingsdienst |
| | - Rijkswaterstaat |
| | - Nederlands Centrum Mestverwaarding |
| | - Platform Bio Economie |
| | - CRV |

OVERIGE BELANGHEBBENDEN

Lang niet alle bewoners en ondernemers zijn aangesloten bij een organisatie of vereniging, maar zijn wel degelijk belanghebbend. Ook deze groep wordt uitgenodigd om mee te praten over het project. Het project zou immers van belang moeten worden voor veel Deventenaren!

REFLECTIE- EN WERKGROEPEN

Om de kwaliteit van de resultaten te borgen en het proces te optimaliseren zal een reflectiegroep worden ingesteld. Inwoners, bedrijven en belangenorganisaties worden uitgenodigd in een werkgroep deel te nemen. Bij dat laatste gelden geen restricties. In een werkgroep mag eenieder deelnemen. Bij voorkeur bestaan de werkgroepen uit vertegenwoordigers van gemeente, bewoners, ondernemers en belangenorganisaties. Denk daarbij bijvoorbeeld aan inwoners, een woningcorporatie, bedrijvenparkmanagement, natuur- en milieuorganisaties, energiecoöperaties, huurdersverenigingen, LTO en VVE's.

De reflectiegroep wordt gevraagd vooral mee te denken over het proces en aan te geven waar in de werkgroep meer aandacht voor moet komen. Deelnemers aan de reflectiegroep worden ook uitgenodigd voor de werkgroepen.

8. STAPPENPLAN

Fennenoord neemt participatie serieus en wil rekening houden met input van belanghebbenden. Deze input moet leiden tot een aanbod aan de stad, onder het motto 'Warmte Verbindt'. Feitelijk betreft dit het originele plan inclusief alle wijzigingen die uitvoerbaar zijn en het resultaat voor belanghebbenden beter maken. Om tot dit definitief plan voor project Fennenoord (de basis voor de vergunningaanvraag) te komen zal een aantal stappen worden doorlopen. Daarbij wordt geprobeerd belanghebbenden de gelegenheid te geven zo goed mogelijk te kunnen participeren.

Focus zal gelegd worden op de volgende zaken:

- Realisatie van project Fennenoord op de beoogde projectlocatie (projectonderdeel Fennenoord)
- Organisatie van restwarmtegebruik voor de stad (projectonderdeel Warmte Backbone)

STAP 1

Er wordt een openbare startbijeenkomst georganiseerd, waar eenieder welkom is. Alle stakeholders zullen hiervoor worden uitgenodigd en overige belangstellenden worden uitgenodigd via De Stentor en sociale media. Tijdens deze startbijeenkomst wordt project Fennenoord (de fabriek en de backbone) toegelicht en wordt een korte presentatie gegeven over het Klimaatakkoord, de Omgevingswet, de Warmtewet 2.0, het Nederlandse mestbeleid en de relatie hiervan met project Fennenoord.

Na deze introductie staan de deelnemers van de startbijeenkomst centraal en mogen zij meepraten over het project. Dat doen we in kleinere werkgroepen. Het streven is om alle deelnemers zelf ideeën/suggesties en aandachtspunten te laten formuleren voor het project, waarbij zo min mogelijk kaders vooraf worden meegegeven. Daarbij kunnen de volgende zaken aan de orde komen:

1. Bestemming opbrengsten backbone: Uitwerking Energiefonds, Omgevingsfonds en Fijnstoffonds
2. Aanleg backbone, uitbreiding netten en leveringszekerheid/operationele zaken
3. Lokaal eigendom, financiering backbone
4. Gezondheid (o.a. dierziekten, fijnstof)
5. Biodiversiteit (lokaal, dus directe maatregelen op locatie)
6. Geur, geluid en luchtkwaliteit (incl. stikstof)
7. Veiligheid, logistiek en transport
8. R&D / product- en dienstontwikkeling
9. Ontwikkelkansen door samenwerking met de omgeving

Ter afsluiting zullen de werkgroepen worden uitgenodigd voor het vervolgproces.

STAP 2

Alle opgehaalde ideeën/suggesties en aandachtspunten worden geïnventariseerd en voor zover mogelijk getoetst aan bestaande wet- en regelgeving, financiële/technische haalbaarheid, etc. De uitkomsten hiervan worden gedeeld in 6 separate werkgroepen, voornamelijk ingedeeld naar de wijken waarin de warmtenetten van Deventer momenteel liggen:

- Binnenstad
- Raambuurt, Pothoofd en Boreel
- Deltabuurt/Rivierenwijk
- Keizerslanden/Wezenland
- Bedrijventerreinen Bergweide 3, 4 en 5
- Overige geïnteresseerden

Ideeën en aandachtspunten worden hier verder besproken en uitgewerkt. Indien nodig wordt uitgelegd waarom sommige ideeën en aandachtspunten niet kunnen worden meegenomen in het eindresultaat, zodat eventuele creatieve varianten nog kunnen worden aangedragen.

De vertegenwoordigers in de werkgroep zorgen elke keer zelf voor raadpleging met hun achterban, indien ze dat nodig achten. Communicatie over de uitkomsten en vervolgstappen wordt gedaan via de website van Fennenoord.

STAP 3

Na de eerste twee stappen zal worden gewerkt aan een reactienota. In deze nota worden de ambities, doelstellingen en uitgangspunten voor (warmtelevering door) project Fennenoord definitief geformuleerd. De reactienota wordt voorgelegd aan de reflectie-groep. Op- en aanmerkingen van de reflectiegroep worden meegenomen bij het schrijven van de definitieve reactienota. Deze wordt vastgesteld door de initiatiefnemers van Fennenoord.

STAP 4

Na vaststelling van de reactienota werken de initiatiefnemers dit uit in een ontwerp-Aanbod 'Warmte Verbindt'. Voorafgaand aan het vaststellen van het ontwerp-Aanbod 'Warmte Verbindt' door de initiatiefnemers, komt de reflectiegroep nog eenmaal bijeen om de inhoud en het vervolgproces te bespreken. Dit biedt de initiatiefnemers de gelegenheid noodzakelijke aanpassingen in het plan nog door te voeren. Daarna kan dit als definitief Aanbod 'Warmte Verbindt' worden vastgesteld en worden aangeboden aan de gemeente Deventer. Hiermee kan de gemeente Deventer invulling geven aan de TVW. Direct daaropvolgend kunnen de vergunningaanvragen voor project Fennenoord en de Backbone worden ingediend (zie stap 7). Eventueel kan ook gekozen worden voor een terinzagelegging van het Aanbod 'Warmte Verbindt' van enkele weken (zie stap 5, 6 en 7), vergelijkbaar met hoe dit zou gaan met een bestemmingsplan. Mogelijk verhoogt dit het draagvlak en kunnen hierdoor nog cruciale aanpassingen worden aangedragen door stakeholders.

STAP 5 (OPTIONEEL)

Bij terinzagelegging van het Aanbod 'Warmte Verbindt' kunnen zienswijzes verwacht worden. De ingediende zienswijzes worden verzameld, verwerkt in een notitie en besproken in de reflectiegroep. Waar mogelijk worden de zienswijzes verwerkt in het Aanbod 'Warmte Verbindt'. Alle zienswijzes worden in ieder geval voorzien van een reactie.

NOTE: er zijn een verplicht aantal weken dat bestemmingsplannen ter inzage dienen te liggen. Hoewel de werkwijze middels terinzagelegging hiervan afgekeken is, is het aantal weken voor terinzagelegging in dit geval facultatief. Er kan ook gewoon voor gekozen worden het vergunningen traject te doorlopen met de daarbij verplichte terinzagelegging.

STAP 6 (OPTIONEEL)

De ingediende zienswijzen en de voorgestelde verwerking daarvan in het Aanbod 'Warmte Verbindt' worden eventueel nog ter kennisneming toegezonden aan de gemeenteraad. Uiteindelijk zal aan de gemeenteraad worden voorgesteld om middels een motie steun te verlenen aan het Aanbod 'Warmte Verbindt' en dit plan toe te voegen aan de TVW.

STAP 7

Na stap 4, eventueel na eerst uitvoering te hebben gegeven aan stap 5 en 6, volgt het indienen van de benodigde vergunningaanvragen voor project Fennenoord en de Backbone. Hierbij wordt het vergunningsverlening-traject volgens wet- en regelgeving verder gevolgd.

OVERIGE ZAKEN DIE MEEGENOMEN WORDEN IN HET AANBOD 'WARMTE VERBINDT'

ALTERNATIEF INVESTERINGSPLAN LT

In opdracht van de Cleantech Regio heeft Fennenoord een onderzoek uitgevoerd naar de exploitatiekosten en investeringsbehoefte behorende bij een alternatief investeringsplan voor een backbone voor lage temperatuur warmte. Dit onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met onderzoeksbureau Peutz BV en adviesbureau Energie in Actie. Hieraan zal nog een inschatting worden toegevoegd van de benodigde investeringen in de woningen die geschikt zullen moeten worden gemaakt voor lage temperatuur verwarming.

PEUTZ RAPPORT: GEURZONERING

Onderzoeksbureau Peutz heeft al in 2019 een quickscan uitgevoerd naar de potentiële geuroverlast die door Fennenoord zou kunnen worden veroorzaakt. Hoewel deze quickscan een positieve uitkomst had, zal een aanvullend, uitgebreider onderzoek worden uitgevoerd t.b.v. het Aanbod 'Warmte Verbindt'.

PEUTZ RAPPORT: NOX EN CO2

Onderzoeksbureau Peutz doet onderzoek naar de reductie van CO2, NOx en NH3 uitstoot als gevolg van de komst van Fennenoord naar de stad Deventer.

AANVULLINGEN EN CORRECTIES OP HET RHDHV RAPPORT D.D. 31 MEI 2021

In opdracht van de gemeente Deventer voerde adviesbureau RHDHV een onderzoek uit naar de duurzaamheid van project Fennenoord. Hoewel er enkele zaken in het rapport stonden die bevestigden wat bij de initiatiefnemers al bekend was, zijn de onderzoeksresultaten gebaseerd op verouderde, incomplete informatie. Uit bij de gemeente opgevraagde informatie blijkt bovendien dat niet alle bij de gemeente aanwezige informatie gedeeld is met RHDHV, waardoor het eindrapport (en daarmee ook de conclusies in het rapport) fouten bevat en op onderdelen aangevuld dient te worden. Correcties en aanvullingen op het rapport zullen worden gemaakt door Fennenoord. Voor de volledigheid wordt RHDHV nog om een reactie gevraagd, alvorens de aanvullingen en correcties door Fennenoord publiek worden gemaakt.

Voor de goede orde: RHDHV gebruikte vertrouwelijke informatie, welke zonder toestemming van Fennenoord door de gemeente Deventer gedeeld werd met het adviesbureau. Een deel van deze vertrouwelijke informatie is ook publiekelijk geworden met de publicatie van het RHDHV rapport. RHDHV heeft bij het schrijven van het rapport Fennenoord en haar aandeelhouders ook niet geconsulteerd.

LOCATIE INDELING

Omdat er bij gemeentemedewerkers onduidelijkheid bestaat over de indeling van het terrein en de ontsluiting van het gebied (ten onrechte wordt gedacht dat er noodzaak is voor een noordelijke ontsluitingsroute), zal een locatie indeling onderdeel uitmaken van de documentatie.

9. COMMUNICATIESTRATEGIE

Participatie is onlosmakelijk verbonden met communicatie. Met het goed inzetten van communicatiemiddelen wordt helder, tijdig en eenduidig, maar ook transparant gecommuniceerd met betrokkenen en belangstellenden.

COMMUNICATIEPRINCIPES

- Toegankelijke media, communicatie en hulpmiddelen
Het merendeel van de samenleving weet tegenwoordig prima zijn weg te vinden op het internet en sociale media. Een groot deel van het publiek wordt bereikt door berichten te plaatsen op www.Fennenoord.nl, LinkedIn, Facebook en Twitter. Daarnaast blijft De Stentor een goed communicatiemiddel, evenals de wekelijks uitgegeven huis-aan-huis bladen.
- Aandacht voor relatie
Een ernstig verstoorde relatie met bewoners of ondernemers kan een negatief effect hebben op het participatieproces. In dit soort gevallen wordt gewerkt aan het verbeteren van de onderlinge relatie.
- Communicatie op maat
Het Aanbod 'Warmte Verbindt' bevat voor een aantal stakeholders mogelijk vooral abstracte zaken, juridische termen en vaak - net als in een bestemmingsplan of omgevingsvisie – een gewenst toekomstbeeld. Ervaring leert dat bewoners pas in actie komen als er een concrete ontwikkeling plaatsvindt in de nabijheid. In dit proces zullen eventuele ontwikkelingen inzichtelijk worden gemaakt door bijvoorbeeld de impact op de nabije omgeving aan te tonen.
- Resultaten worden gedeeld
Tussentijdse onderzoeksresultaten worden zoveel mogelijk gedeeld met de stakeholders. Rapporten zoals die van Peutz worden dus ook gepubliceerd. Dit biedt belangstellenden de gelegenheid om vragen te stellen en eventuele suggesties te doen ter verbetering van project Fennenoord.

10. MIDDELEN

COMMUNICATIEMIDDELEN

De projectpartners beschikken over verschillende communicatiemiddelen, die in ieder geval ingezet zullen worden. Als aanvulling hierop zal regelmatig een digitale nieuwsbrief worden gepubliceerd.

WEBSITE EN DIGITALE NIEUWSBRIEF

Op de website wordt een aparte pagina aangemaakt voor het Aanbod 'Warmte Verbindt'. De website www.Fennenoord.nl is het punt waar alle communicatie samenkomt en naar verwijst. Geïnteresseerden kunnen zich inschrijven op een digitale nieuwsbrief, die in ieder geval bij elke stap uit het stappenplan wordt verstuurd. De nieuwsbrief laat de voortgang van het proces zien en deelt inhoudelijke informatie waar mogelijk.

SOCIALE MEDIA

Twitter

De projectpartners zullen in ieder geval de volgende twitter-account gebruiken:

- [Twitter.com/fennenoord/](https://twitter.com/fennenoord/)

Vanuit deze accounts zullen ook tweets worden verstuurd over het Aanbod 'Warmte Verbindt', de startbijeenkomst en de werkgroepbijeenkomsten.

Facebook

De projectpartners hebben in ieder geval de volgende facebook-account tot hun beschikking:

- [Facebook.com/fennenoord/](https://www.facebook.com/fennenoord/)

Deze accounts worden o.a. ingezet om mensen te informeren en te attenderen op participatiemogelijkheden. De startbijeenkomst en werkgroepbijeenkomsten zullen bijvoorbeeld worden aangekondigd op facebook.

Linkedin

De projectpartners hebben in ieder geval de volgende Linkedin-bedrijvenpagina tot hun beschikking:

- [linkedin.com/company/fennenoord/](https://www.linkedin.com/company/fennenoord/)

Deze Linkedin account wordt o.a. ingezet om mensen te attenderen op de uitvoering van de plannen en de zakelijke mogelijkheden voor bedrijven in de wijken van Deventer.

IN DE REGIONALE KRANTEN

Alle formele momenten worden zoveel mogelijk aangekondigd in de wekelijkse media (Deventer Nieuws en Nieuwsblad Steden Driehoek). De startbijeenkomst zal eveneens hierin worden aangekondigd.

11. BIJLAGE: EERDERE RESULTATEN NA HET BETREKKEN VAN BELANGHEBBENDEN

WAT HEEFT FENNENOORD AL GEDAAN I.H.K.V. COMMUNICATIE

- In 2016 t/m 2018 regelmatig overleg gehad met en ook op initiatief van de gemeente Deventer. Introductie door gemeente bij partijen zoals Omgevingsdienst, provincie, Enexis, Ennatuurlijk en Enpuls.
- Sinds 2016 had Fennenoord regelmatig overleg met Ennatuurlijk. Gezamenlijk werd onderzoek gedaan naar bronontsluiting van duurzame energie voor de warmtenetten in Deventer.
- In 2019 een andere contactpersoon bij de gemeente; veelvuldig contact gezocht met de gemeente, maar geen nieuwe afspraak kunnen maken.
- Voorjaar 2019 (openbaar!) verdachtmakingen door gemeente en provincie richting Fennenoord (onbetrouwbare partners); deze zijn rechtgezet door tussenkomst van VNO-NCW in december 2019.
- In november 2020 een eerste projectpresentatie met wethouders Verhaar en Grijsen en de nieuwe contactpersoon bij de gemeente. Vragen beantwoord over warmtelevering, geur, geluid, businesscase (enkel financiële cijfers), businessmodel, marktanalyse, transportbewegingen, stikstof en broeikasgassen, werkgelegenheid en R&D.
- Regelmatig contact met gemeenteraadsfracties in Deventer, waarbij de meesten ook een projectpresentatie hebben gehad.
- Uitgebreid contact met CRV over dierinfectieziekten en preventieve acties daaromtrent door Fennenoord. De voorgenomen te nemen maatregelen zijn in het gesprek met VNO-NCW (2019) ook teruggekoppeld naar gemeente en gerapporteerd.
- Contact met andere bureaus gehad; o.a. ondernemers op het Gasfabriekterrein, eigenaren Gasfabriek, Martens Logistiek en meerdere ondernemers aan de overkant van de Zutphenseweg. Na vertrek van directeur Marc Leeuw geen nieuw contact kunnen leggen met S/Park.
- Quick scan geur door Peutz, nov. 2019, opgenomen in alle projectpresentaties aan belanghebbenden sinds 3 mei 2019.
- Publicatie infographic bedrijfsproces Fennenoord, november 2020
- Publicatie infographic biomassa, november 2020

MAATREGELEN NA OVERLEG MET BELANGHEBBENDEN: DIERZIEKTES

- Vrachtwagens worden schoongemaakt voor vertrek bij de boer, dus geen vuil/mest aan de banden etc;
- Vrachtwagens worden schoongemaakt voor vertrek vanaf Fennenoord, dus geen vuil/mest aan de banden etc;
- I.v.m. aanwezigheid CRV besloten geen rundermest en mest van gemengde bedrijven met rundvee te accepteren;
- Andere maatregelen die vergelijkbaar zijn met maatregelen die vereist zijn bij mesttransporten ten tijde van een uitbraak van een dierziekte worden opgenomen in de standaard bedrijfsprocedures;

MAATREGELEN NA OVERLEG MET BELANGHEBBENDEN: GEUR EN STOF

- Geurcomponent NH₃ wordt in een gesloten NH₃-terugwin installatie maximaal verwijderd uit de waterige mestfracties;
- Geurcomponent H₂S wordt in het vergistingsproces verwijderd uit het biogas. De zwavelcomponent wordt als vaste stof afgevoerd in de mest;
- Ontluchting van de mestopslag gebeurt enkel via actieve koolfilters;
- Gebouwen staan op onderdruk. De afgevoerde lucht wordt gezuiverd via:
 - o Stoffilter;
 - o Chemische luchtwassers;
 - o Biobed;
 - o Actieve kool;

en vervolgens via een gemonitorde schoorsteen afgevoerd. Een deel van de lucht wordt ook als input gebruikt voor de ketels, waardoor geurelementen worden verbrand.

- Lossen van vaste mest en vaste co-producten gebeurt binnen;
- Lossen van vloeibare mest gebeurt bij luchtinlaatroosters voor de gebouwen ter voorkoming van geurverspreiding. Geurcomponenten worden zo naar binnen afgevoerd en gezuiverd.
- Laden van producten gebeurt binnen;
- Toegangsdeuren van hallen sluiten automatisch;
- Drooglucht van het NH₃-arm digestaat wordt gereinigd via:
 - o Stoffilter;
 - o Chemische luchtwassers;
 - o Biobed;
 - o Actieve kool;

en vervolgens via een gemonitorde schoorsteen afgevoerd. Een deel van de lucht wordt ook als input gebruikt voor de ketels, waardoor geurelementen worden verbrand.

MAATREGELEN NA OVERLEG MET BELANGHEBBENDEN: VEILIGHEIDSRISICO'S

- Niet veel meer opslagcapaciteit voor vloeibaar methaan dan per vrachtwagen kan worden afgevoerd in één vracht.
- Chemische hulpstoffen zoals zwavelzuur worden in slechts kleine hoeveelheden in voorraad genomen.

MAATREGELEN NA OVERLEG MET BELANGHEBBENDEN: ONTSLUITING VAN HET GEBIED

- Toezegging gedaan dat er doorgaans in transportschema's van 16 uur per dag, 6 dagen per week wordt gereden. Hierdoor kan er buiten de spits gereden worden en worden ontsluitingswegen niet onnodig onder druk gezet.
- Er hebben eerste gesprekken plaatsgevonden met data-specialisten over gebruik van openbare data (verkeersintensiteit, weersomstandigheden, etc) in planningsystemen voor aan- en afvoer van producten.
- Toezegging gedaan dat personeel zoveel mogelijk wordt gestimuleerd gebruik te maken van de fiets voor woon-werkverkeer.
- Vanaf de Teugseweg wordt een nieuwe toegangsweg door Fennenoord aangelegd, deels op grondgebied van Martens Logistiek, deels op eigen terrein. Deze weg zorgt voor een betere ontsluiting van CRV en Martens. Deze weg wordt doorgetrokken tot aan de meest noordelijke hoek van het Fennenoord terrein. Indien gewenst kan de gemeente, S/Park en/of De Gasfabriek ervoor kiezen deze weg op eigen kosten verder door te trekken voor aansluiting op de Zutphenseweg. Daarmee wordt een betere ontsluiting van Bergweide 5 mogelijk gemaakt (zoals ook geschetst in een aan de gemeenteraad voorgelegde studie van RHDHV van oktober 2020).

MAATREGELEN NA OVERLEG MET BELANGHEBBENDEN: GELUID

- Roerwerken bovenop de vergisters worden zoveel mogelijk akoestisch geïsoleerd.
- Mesttransport wordt zo spoedig mogelijk omgezet naar vrachtwagens op LNG. LNG-vrachtwagens kunnen o.a. tanken op Bedrijvenpark A1 en zijn stiller dan dieselvarianten.
- Pompen, compressoren en andere mechanische onderdelen van het bedrijfsproces worden binnen geplaatst of in een geïsoleerde ruimte.

MAATREGELEN NA OVERLEG MET BELANGHEBBENDEN: STIKSTOF EN FIJNSTOF

- Er wordt zo spoedig mogelijk gewerkt met LNG-vrachtwagens. Deze stoten minder stikstof en fijnstof uit.
- Personeel wordt gestimuleerd met de fiets te komen.

- Heftrucks en andere logistieke bedrijfsmiddelen worden elektrisch uitgevoerd, waardoor stikstof en fijnstof door dieselvearianten wordt vermeden.
- Door het toepassen van warmtepompen in het proces, wordt brandstof voor procesverwarming vermeden. Hierdoor wordt 40-60% minder hout verstoekt in de biomassaketels, resulterend in minder stikstof en fijnstof (zowel bij de verbranding als bij de aanvoer van brandstoffen).
- Door het toepassen van de meest moderne technieken, wordt de uitstoot van stikstof en fijnstof door de biomassaketels tot een minimum beperkt.
- In het bedrijfsproces wordt op meerdere plekken een scheiding gemaakt in processtromen, waardoor ammoniak kan worden gewonnen als grondstof. Daarmee wordt de potentiële uitstoot van ammoniak door de fabriek (schadelijk in het kader van stikstofdepositie) al grotendeels vermeden. De bij droogprocessen en in de fabriekshallen vrijkomende ammoniak wordt door luchtzuiveringstechnieken verder teruggebracht.
- Door levering van restwarmte aan de bestaande warmtenetten in Deventer, wordt een zeer grote hoeveelheid stikstof vermeden die sinds jaar en dag al midden in de woonwijken wordt uitgestoten. Door deze combinatie te maken, is berekend dat de totale hoeveelheid stikstofuitstoot in Deventer met de komst van Fennenoord wordt teruggebracht.